|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Reklamationsprotokoll** |  |  | **Anlage zum Reklamationsschreiben Nr.**  |  |

 |
|  | * für Reklamationen des Sortiments von PIERBURG verwenden Sie bitte die dazu bestimmten Formulare
* bitte **alle** fett umrahmten Teile ausfüllen (jeweils ein Protokoll pro Reklamation)
* die Informationen dienen zu einer möglichst genauen Ermittlung der Ursache des Mangels und einer objektiveren Beurteilung / ohne die benötigten Informationen können wir die für die Erledigung Ihrer Reklamation erforderliche Zeit nicht garantieren
 |
|  |
| **1. Katalognummer des reklamierten Teils / Rechnungsnummer:**  |
|  |
| **2. Fahrzeugidentifikation:**Hersteller:Typ:Hubraum:Baujahr: | Fahrgestellnummer: Motornummer:Motor-Code:Stand des Kilometerzählers:Kilometeranzahl seit der Montage: | regelmäßige Kontrollen in der Servicewerkstatt: [ ]  JA [ ]  NEINOrt der Servicewerkstatt:[ ]  autorisierte Servicewerkstatt[ ]  nicht autorisierte Servicewerkstatt[ ]  Eigenleistung |
|  |
| **3. Beschreibung, wie sich der Mangel bemerkbar macht** |
|  |
| **4. Beschreibung der bisher zur Behebung des Mangels durchgeführten Arbeiten (wichtig!!)** |
|  |
| Für die Firma: | Erstellt von:E-Mail / Tel.-Nr.:Am: | Unterschrift: |