|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | **Reklamationsprotokoll** |  |  | **Anlage zum Reklamationsschreiben Nr.** |  | | | | | | |
|  | * für Reklamationen des Sortiments von PIERBURG verwenden Sie bitte die dazu bestimmten Formulare * bitte **alle** fett umrahmten Teile ausfüllen (jeweils ein Protokoll pro Reklamation) * die Informationen dienen zu einer möglichst genauen Ermittlung der Ursache des Mangels und einer objektiveren Beurteilung / ohne die benötigten Informationen können wir die für die Erledigung Ihrer Reklamation erforderliche Zeit nicht garantieren | | | | |
|  | | | | | |
| **1. Katalognummer des reklamierten Teils / Rechnungsnummer:** | | | | | |
|  | | | | | |
| **2. Fahrzeugidentifikation:**  Hersteller:  Typ:  Hubraum:  Baujahr: | | Fahrgestellnummer:  Motornummer:  Motor-Code:  Stand des Kilometerzählers:  Kilometeranzahl seit der Montage: | | regelmäßige Kontrollen in der Servicewerkstatt:  JA  NEIN  Ort der Servicewerkstatt:  autorisierte Servicewerkstatt  nicht autorisierte Servicewerkstatt  Eigenleistung | |
|  | | | | | |
| **3. Beschreibung, wie sich der Mangel bemerkbar macht** | | | | | |
|  | | | | | |
| **4. Beschreibung der bisher zur Behebung des Mangels durchgeführten Arbeiten (wichtig!!)** | | | | | |
|  | | | | | |
| Für die Firma: | | | Erstellt von:  E-Mail / Tel.-Nr.:  Am: | | Unterschrift: |